

ALGEMENE KENMERKEN

De Dierenarts C:

- is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor landbouwhuisdieren, paarden, gezelschapsdieren of een combinatie daarvan;
- is een vakvolwassen Dierenarts, met enkele duidelijke extra toegevoegde specifieke vaardigheden;
- is wettelijk bevoegd om diergeneeskunde uit te oefenen en handelt hierbij binnen de grenzen van bekwaamheid, welke door de gekozen afstudeerrichting/ specialisatie worden bepaald en volgens de normen van GVP (Good Veterinary Practice);
- begeleidt waar nodig de Dierenarts A(en B) bij diagnostiek, het opstellen van het behandelplan en het uitvoeren van chirurgische ingrepen;
- heeft ten opzichte van de Dierenarts B een aantoonbaar hogere kwalitatieve en/of kwantitatieve productie.

Prestatieafspraken ten aanzien van de kwalitatieve en kwantitatieve productie worden op organisatieniveau gemaakt.

De Dierenarts C kent drie varianten, te weten de leidinggevende variant, de beleidsvariant en de specialistische variant, dan wel een combinatie van bovenstaande varianten.

De aanvullende activiteiten zoals hieronder worden genoemd, maken substantieel en structureel onderdeel uit van de functie van Dierenarts C.

DOEL VAN DE FUNCTIE

Het beantwoorden van veterinaire vragen (preventief, dan wel curatief), het zelfstandig op methodische wijze doen van onderzoek en analyse en bepalen welk plan van aanpak passend is. Het (laten) uitvoeren van de gekozen therapeutische interventies en indien noodzakelijk doorverwijzen van dieren naar een (extern) specialist¹. Aangevuld met één of meer van de volgende varianten:

- a) *Medewerkers van de praktijk aansturen*; leidinggevende variant, waarbij hiërarchisch leiding wordt gegeven aan Dierenartsen B en/ of A en aan de Dierenartsassistent(en).
- b) *Beleid ontwikkelen*; beleidsvariant, waarbij sprake is van het leveren van een bijdrage aan de beleidsontwikkeling binnen de dierenartsenpraktijk.
- c) *Specialistische diergeneeskundige handelingen verrichten*; specialistische variant, waarbij sprake is van het uitvoeren van diergeneeskundige handelingen op een specialistisch 2^e of 3^e lijns niveau, in het kader waarvan regelmatige bijscholing is vereist.

ORGANISATORISCHE POSITIE

De Dierenarts C:

- ontvangt hiërarchisch leiding van de praktijk eigenaren;
- geeft afhankelijk van de toegepaste variant hiërarchisch leiding aan de Dierenartsen A en/of B en aan de Dierenartsassistent(en);

¹ Wanneer er sprake is van de **Dierenarts C specialistische variant**, heeft het doorverwijzen naar de extern specialist betrekking op de specialist op de vakgebieden waarin de betreffende Dierenarts C zich niet zelf heeft gespecialiseerd cq zich zelf verder in heeft ontwikkeld.

- begeleidt in voorkomende gevallen stagiaires/ co-assistenten en/of stuurt deze begeleiding aan.

RESULTAATGEBIEDEN

De Dierenarts C verricht de werkzaamheden zoals weergegeven bij de Dierenarts B. Deze werkzaamheden worden per resultaatgebied aangevuld met de hieronder aangegeven activiteiten. Daarnaast worden de werkzaamheden aangevuld met activiteiten behorende bij één of meerdere van de genoemde varianten (a tot en met c).

1. Onderzoek uitvoeren en diagnose stellen

- Verwijst bij het uitvoeren van onderzoek en het stellen van de diagnose indien nodig door naar een (extern) specialist.
- Adviseert en begeleidt de Dierenarts A en B bij het uitvoeren van onderzoek en het stellen van de diagnose en lost complexe problemen op.

Resultaat: Anamnese en (aanvullende) onderzoeken zijn uitgevoerd, bevindingen zijn geïnterpreteerd, zodanig dat op basis van interpretatie van alle onderzoeksresultaten een juiste diagnose kan worden gesteld en de klant zakelijk, emotioneel en vaktechnisch optimaal wordt begeleid en ondersteund. Dierenartsen A en B zijn geadviseerd en begeleid en complexe problemen zijn opgelost.

2. Administratieve werkzaamheden verrichten

- Coördineert en draagt eindverantwoordelijkheid voor de klachtafhandeling en draagt zorg voor totstandkoming van een aanpak om klachten in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Resultaat: Administratieve werkzaamheden verricht, zodanig dat gegevens correct zijn vastgelegd en gerapporteerd en de administratie correct is afgehandeld. Klachten zijn correct afgehandeld zodanig dat herhaling in de toekomst zoveel mogelijk wordt voorkomen.

3. Omzet genereren

- Neemt commerciële initiatieven en voert PR activiteiten uit, gericht op het genereren van omzet.
- Draagt mede van de verantwoordelijkheid voor de omzet van de dierenartsenpraktijk, alsmede de klanttevredenheid.

Resultaat: Acquisitie is uitgevoerd en het relatienetwerk is opgebouwd en onderhouden, commerciële initiatieven en PR activiteiten zijn uitgevoerd, zodanig dat wezenlijk wordt bijgedragen aan een zo hoog mogelijke omzet en winst voor de praktijk en een optimaal niveau van klanttevredenheid.

Varianten

a. Medewerkers van de praktijk aansturen

- Geeft leiding aan de medewerkers van de praktijk in algemene zin op het gebied van organisatorische, budgettaire en operationele aangelegenheden.
 - Stuurt medewerkers aan op kwantitatieve en kwalitatieve productie.
 - Bevordert en bewaakt de samenhang tussen de werkzaamheden, ter verhoging van de efficiency (financieel resultaat), effectiviteit en kwaliteit.
-

- Voert overleg met medewerkers en motiveert en coacht deze in hun taken en ontwikkeling. Bemiddelt in eventuele onderlinge conflicten.
- Beoordeelt het werk van de medewerkers en stuurt dit zonnodig bij. Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken.
- Signaleert problemen, risico's en knelpunten in werkprocessen. Lost deze op.

Resultaat: De bedrijfsvoering van de praktijk is ingericht en aangestuurd, zodanig dat medewerkers gemotiveerd zijn, hun werkzaamheden binnen een efficiënt en effectief werkende praktijk conform afspraken zijn gerealiseerd en beleid is voorbereid en gerealiseerd, zodanig dat de (financiële) doelstellingen zijn behaald.

b. Beleid ontwikkelen

- Volgt ontwikkelingen in het vakgebied en signaleert trends, adviseert over het te voeren beleid.
- Ontwikkelt en/of initieert marketingplannen en -onderzoeken en voert de regie op prijsstrategieën.
- Vertaalt, na vaststelling van het beleid, beleidsvoornemens naar concrete activiteiten.
- Zorgt voor en/ of begeleidt de implementatie van het beleid, zodanig dat dit door de medewerkers wordt gedragen en uitgevoerd.
- Beheert de eventueel toegewezen budgetten. Signaleert knelpunten en/ of dreigende tekorten en overschrijdingen. Doet zonnodig aanpassingsvoorstellen, spreekt medewerkers hierop aan en legt deze waar nodig voor aan de leidinggevende(n).
- Stelt procedures en protocollen op voor de praktijk op basis van de uitgezette beleidslijnen en geformuleerde plannen.

Resultaat: Beleid, procedures en protocollen zijn ontwikkeld en uitgevoerd, zodanig dat deze aansluiten bij ontwikkelingen in het vakgebied en de (financiële) doelstellingen van het bedrijf.

c. Diergeneeskundige handelingen op een specialistisch, tweede en/ of derde lijns niveau uitvoeren.

- Verricht diergeneeskundige handelingen en chirurgische ingrepen op een specialistisch, tweede en/ of derde lijns niveau op de van toepassing zijnde specialisatiegebieden.

Resultaat: Diergeneeskundige handelingen en chirurgische ingrepen zijn uitgevoerd op specialistisch, tweede en/ of derde lijns niveau, zodanig dat wordt voldaan aan de eisen van de wetgeving alsmede de algemeen aanvaarde eisen van GVP (Good Veterinary Practice) en conform de gemaakte afspraken ten aanzien van kwaliteit en kwantiteit.

PROFIEL VAN DE FUNCTIE

Kennis

- Academische opleiding Diergeneeskunde.
- Aangevuld met een erkende diergeneeskundige specialisatie, of aanvullende opleiding/ervaring ten aanzien van specifieke tweede of derde lijns ingrepen of onderzoeken (variant c).
- Kennis van managementtechnieken (variant a).
- Kennis van organisatorische en bedrijfskundige principes (varianten a en b).
- Kennis van economische en marketingtechnische bedrijfsvoering.

Specifieke functiekenmerken

Functie : Dierenarts C

Datum : 28 maart 2007

Pagina : 4

Versie : Definitief

Als bij dierenarts A en B aangevuld met.

- Visieontwikkeling is nodig voor het kunnen formuleren van beleid voor de organisatie (variant b).
- Gevoel voor marketing, de economische kanten van praktijkvoering en klanttevredenheids vereisten.
- Beschikt over duidelijk leidinggevend eigenschappen, kan andere motiveren en inspireren

Bezwarende werkomstandigheden:

- Als bij Dierenarts A en B.